



Gdańsk, dnia 7 marca 2024 roku

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Zakład Usług Komunalnych
14-407 Godkowo 11B

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gdańsku

GD.RZT.70.2.1.2024.OO.6

Zakład Usług Komunalnych w Godkowie	
Data wpływu:	2024-03-12
L.dz. 205/2024	Zat. 1
Podpis:	/s/

Decyzja

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, zgodnie z art. 27a ust. 1 oraz art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, zwanej dalej „**uzzwoś**”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, zwanej dalej „**Kpa**”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Komunalnych w Godkowie z dnia 10 stycznia 2024 roku Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

1. **zatwierdza taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Godkowo na okres 3 lat.**
2. **orzeka o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy** zatwierdzonej decyzją znak: GD.RZT.70.25.2023.DW.7 z dnia 26 kwietnia 2023 roku, do dnia poprzedzającego wejście w życie taryfy, o której mowa w pkt 1.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art.107 § 4 Kpa organ regulacyjny odstępuje od uzasadnienia decyzji, gdyż uwzględnia ona w całości żądanie strony.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d **uzzwoś**. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Niniejsza decyzja jest ostateczna w administracyjnym toku instancyjnym.

Na niniejszą decyzję przysługuje skarga do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji za pośrednictwem organu ją wydającego, jak stanowi art.53 § 1 i art. 54 § 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnym (DZ.U. z 2023r. poz. 1634, dalej jako: ppsa).

Na mocy art. 230 § 1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2023r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz.U z 2021r. poz. 535). Zgodnie z art.239 § 1 pkt 4 oraz art. 243 ppsa, skarżącym ma możliwość ubiegania się o zwolnienie kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przed wszczęciem postępowania lub w toku postępowania . Wniosek ten jest wolny od opłat sądowych.



Z-IMP DYREKTORA
Marek Sobocki
Z-ca Dyrektora

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych 14-407 Godkowo 11B;
2. a/a.



Zakład Usług Komunalnych
14-407 Godkowo 11B, woj. warmińsko - mazurskie
tel: 55 249-74-76, e-mail: zuk.godkowo@onet.eu
NIP: 578-27-93-217, REGON: 170985745

608

Załącznik do decyzji Dyrektora

Z-UP DYREKTORA
Marek Sobozki
Z-ca Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 4.03.2024

Znak: GD.RZT.40.2.1.2024.00.6

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

NA TERENIE GMINY GODKOWO NA OKRES 3 LAT

Godkowo 2024



Zakład Usług Komunalnych
14-407 Godkowo 11B, woj. warmińsko - mazurskie
tel: 55 249-74-76, e-mail: zuk.godkowo@onet.eu
NIP: 578-27-93-217, REGON: 170985745

ZAKŁAD USŁUG KOMUNALNYCH
14-407 GODKOWO

woj. warmińsko - mazurskie
☎ (55) 249-74-76

REGON 170985745 NIP 578-27-93-217

I. Rodzaje prowadzonej działalności

Na terenie Gminy Godkowo działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi Zakład Usług Komunalnych w Godkowie, który pełni rolę przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego na podstawie Uchwały nr VI/28/03 Rady Gminy w Godkowie z dnia 24.04.2003 r. w sprawie utworzenia zakładu budżetowego pod nazwą „Zakład Usług Komunalnych w Godkowie” oraz Uchwały nr XLI/208/014 Rady Gminy w Godkowie w sprawie nadania statutu samorządowemu Zakładowi Usług Komunalnych w Godkowie, na podstawie którego prowadzi działalność w zakresie:

- Zbiorowego zaopatrzenia w wodę gospodarstw domowych i innych niż gospodarstwa domowe odbiorców usług w szczególności wydobywanie, uzdatnianie i przesyłanie wody do sieci oraz sprzedaż wody,
- Zbiorowego odprowadzania ścieków i oczyszczanie ich w oczyszczalni ścieków,
- Eksploatacji, konserwacji i prowadzenia remontów istniejących ujęć wody, sieci wodociągowych, sieci kanalizacji sanitarnej,
- Bieżącej eksploatacji, modernizacji, naprawy i konserwacji oczyszczalni ścieków,
- Dokonywania rozliczeń za pobraną wodę i odprowadzane ścieki oraz prowadzenie wymaganej dokumentacji w tym zakresie,

Zgodnie z przedmiotem działalności statutowej, Zakład za pomocą urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych pobiera, uzdatnia i dostarcza wodę oraz odprowadza ścieki od mieszkańców i podmiotów z miejscowości na terenie gminy i poddaje je procesowi oczyszczania w mechaniczno-biologicznych i przydomowych oczyszczalniach ścieków zlokalizowanych w kilku miejscowościach na terenie gminy. W ramach prowadzonej działalności Zakład nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową.

Do podstawowych zadań Zakładu Usług Komunalnych należy zaopatrywanie mieszkańców i podmiotów w wodę, przyjmowanie i oczyszczanie ścieków, eksploatacja i konserwacja ujęć wody, studni głębinowych, sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych oraz wszelkich urządzeń z nimi związanych.



Ponadto Zakład zarządza i sprawuje nadzór nad cmentarzami komunalnymi w Burdajnach, Dobrym i Skowronach. Według Polskiej Klasyfikacji Działalności przedmiotem działalności Zakładu Usług Komunalnych jest:

- 1. pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (kod PKD 3600Z) - jako działalność przeważająca
- 2. odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (kod PKD 3700Z) oraz pogrzeby i działalność pokrewna (9603Z) – jako pozostałe działalności. Koszty pozostałej działalności nie związanej z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków nie obciążają odbiorców wody i ścieków.

2. Rodzaje i struktura taryfy.

Na podstawie kryteriów, o których mowa w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonano wyboru struktury i rodzaju taryfy.

Na nowy okres obowiązywania przyjęto Taryfę niejednolitą, zaś jej struktura jest wieloczęłonowa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę tj. zawierającą ceny za ilość dostarczanej wody i stawkę opłaty abonamentowej, natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przyjęto taryfę niejednolitą jednoczęłonową tj. zawierającą tylko ceny za ilość odprowadzanych ścieków bez stawki opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W okresie obowiązywania „Taryfy” Zakład Usług Komunalnych na terenie Gminy Godkowo wprowadza podział na odbiorców usług na poszczególne grupy:

➤ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

1. **Grupa 1** – Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę – rozliczani na podstawie stanu wodomierza głównego i przeciętnych norm zużycia wody – w okresach miesięcznych (gospodarstwa domowe), pobierający wodę na cele socjalno-bytowe.
2. **Grupa 2** – Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę – rozliczani na podstawie stanu wodomierza głównego i przeciętnych norm zużycia wody –



w okresach miesięcznych (instytucje użyteczności publicznej i przedsiębiorstwa), pobierający wodę na cele socjalno-bytowe oraz prowadzonej działalności,

3. **Grupa 3** – Gmina pobierająca wodę na cele wskazane w art. 22 uzwwoś., rozliczana na podstawie składanych pisemnych informacji.

➤ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

1. **Grupa 1** – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych – gospodarstwa domowe – rozliczane w okresach miesięcznych, nieposiadający urządzeń pomiarowych, a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, odprowadzający ścieki bytowe do oczyszczalni Godkowo.
2. **Grupa 2** – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych – gospodarstwa domowe – rozliczane w okresach miesięcznych, nieposiadający urządzeń pomiarowych, a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, odprowadzający ścieki bytowe do oczyszczalni Podągi.
3. **Grupa 3** – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych – gospodarstwa domowe – rozliczane w okresach miesięcznych, nieposiadający urządzeń pomiarowych, a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, odprowadzający ścieki bytowe do oczyszczalni Stojpy.
4. **Grupa 4** – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych – gospodarstwa domowe – rozliczane w okresach miesięcznych, nieposiadający urządzeń pomiarowych, a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, odprowadzający ścieki bytowe do oczyszczalni Kwitajny Wielkie.
5. **Grupa 5** – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych – gospodarstwa domowe – rozliczane w okresach miesięcznych, nieposiadający urządzeń pomiarowych, a ilość odprowadzonych ścieków



ustalana jest jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, odprowadzający ścieki bytowe do oczyszczalni Grądkki.

6. **Grupa 6** – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków – instytucje i przedsiębiorstwa rozliczane w okresach miesięcznych nieposiadający urządzeń pomiarowych, a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest, jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, odprowadzający ścieki komunalne i przemysłowe.
7. **Grupa 7** – Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków bytowych – gospodarstwa domowe – rozliczane w okresach miesięcznych, nieposiadający urządzeń pomiarowych, a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest jako równa ilości wody pobranej według wskazań wodomierza, odprowadzający ścieki bytowe do oczyszczalni Gruzajny.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

4.1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita wieloczęłonowa

- a) wysokość należności za dostarczoną wodę stanowi iloczyn ilości pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierzy głównych i ceny wody w zł/m³, pobierana za miesięczny okres rozliczeniowy lub, w przypadku braku wodomierza głównego, stanowiącą iloczyn ilości wody określonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ceny wody w zł/m³ pobieranej za okres rozliczeniowy.
- b) stawka opłaty abonamentowej za miesiąc na odbiorcę rozliczanego w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, a także na odbiorcę rozliczanego w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, skalkulowana na podstawie kosztów ponoszonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody.



Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym. Zastosowanie opłat abonamentowych gwarantuje stałą, przewidywalną wartość przychodów od wszystkich odbiorców w określonym czasie.

4.2. W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków - taryfa niejednolita jednoczłonowa

a) Należność za odprowadzone ścieki wyrażona jest w złotych za 1 m³, stanowiąca iloczyn ilości ścieków, ustalonej na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej.

Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z § 5 pkt.5 rozporządzenia taryfowego nie będzie określana w najbliższym okresie obowiązywania nowej taryfy.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

L p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	6,15	6,55	6,68
		stawka opłaty abonamentowej (zł/mc)	4,70	4,90	5,00
2	Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	6,59	7,01	7,16
		stawka opłaty abonamentowej (zł/mc)	4,70	4,90	5,00
3	Grupa 3	cena wody (zł/m ³)	9,68	9,90	9,94
		stawka opłaty abonamentowej (zł/mc)	4,70	4,90	5,00

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT)



zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,68	9,22	9,35
2	Grupa 2	Cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	6,83	7,09	7,21
3	Grupa 3	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	6,48	6,74	6,85
4	Grupa 4	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	6,67	6,95	7,07
5	Grupa 5	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,11	9,71	9,85
6	Grupa 6	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,68	11,50	11,66
7	Grupa 7	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,39	9,61	9,72

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i



Zakład Usług Komunalnych
14-407 Godkowo 11B, woj. warmińsko - mazurskie
tel: 55 249-74-76, e-mail: zuk.godkowo@onet.eu
NIP: 578-27-93-217, REGON: 170985745

zbiorowym odprowadzaniu ścieków i Rozporządzenia taryfowego z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z niniejszej Taryfy.

W przypadkach wyposażenia budynków w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. W razie braku takich przyrządów pomiarowych, ilość pobranej wody jest ustalana na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Z powodu braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w czasie 3 okresów rozliczeniowych przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Zakład, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej. Należności za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zakład Usług Komunalnych, zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Godkowo, realizuje zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o



podobne zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich odbiorców usług, bez względu na to, do której taryfowej grupy odbiorców usług należą.

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- kontrola parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych zainstalowanych na przyłączach wodociągowych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców;

b) w zakresie zbiorowego oczyszczania ścieków

- odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych
- utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców.
- montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej urządzeń pomiarowych i wodomierzy głównych zainstalowanych do naliczania ilości odprowadzanych ścieków.

Zakład Usług Komunalnych zobowiązany jest do zapewnienia sprawności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania (w tym oczyszczania ścieków) - w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zakład Usług Komunalnych prowadzi dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa (dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne jakości wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy,



Zakład Usług Komunalnych
14-407 Godkowo 11B, woj. warmińsko - mazurskie
tel: 55 249-74-76, e-mail: zuk.godkowo@onet.eu
NIP: 578-27-93-217, REGON: 170985745

niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, naprawę sieci i innych urządzeń wod.-kan., taryfy), dokumentację dotyczącą obsługi Klienta (m.in. ewidencje: skarg odbiorców, awarii, zleceń dla brygad naprawczych, odczytów wodomierzy, ściągania należności), dokumentację procedur obsługi klienta.

Zakład prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych, informuje konsumentów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz o jakości ścieków w formie i trybie określonym przepisami ustawy. Zakład zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w tym dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw. Celem przedsiębiorstwa jest poprawa jakości usług, pozwalająca na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń procesów produkcyjnych, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Dla wszystkich odbiorców z terenu Gminy Godkowo stosowane są jednakowe standardy jakościowe obsługi odbiorców usług, świadczone przez przedsiębiorstwo. W zakresie jakości świadczonych usług, bezpośrednio udziela się odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,



603

Zakład Usług Komunalnych
14-407 Godkowo 11B, woj. warmińsko - mazurskie
tel: 55 249-74-76, e-mail: zuk.godkowo@onet.eu
NIP: 578-27-93-217, REGON: 170985745

informacje finansowe – o wysokościach cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf, informacje na temat procedur obowiązujących na terenie Gminy Godkowo (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów), informacje ogólne.

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, osobiście w siedzibie Zakładu, telefonicznie, drogą elektroniczną, pisemnie itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

Biuro Zakładu stanowi jednocześnie biuro obsługi klienta. Wszelkimi zagadnieniami związanymi ze świadczeniem usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w biurze zajmują się 3 osoby. W siedzibie Zakładu i na stronie internetowej Gminy Godkowo można uzyskać informuje o:

- 1) taryfie aktualnie obowiązującej na terenie Gminy Godkowo,
- 2) treści „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”, obowiązującego na terenie Gminy Godkowo,
- 3) wynikach ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody i ścieków.

Wprowadzane taryfy gwarantują w roku ich obowiązywania prowadzenie bieżących remontów i napraw sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, co wpłynie na jakość świadczonych usług.

Jakość wody rozprowadzanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna z normami krajowymi.

p.o. KIEROWNIKA
ZAKŁADU USŁUG KOMUNALNYCH
W GODKOWIE

Piotr Motwiej

